

## Condiciones de Garantía y devolución

Warranty and return conditions

### Políticas y Devoluciones

- Toda devolución o cambio de producto deberá realizarla dentro de los **treinta (30) días** siguientes de la fecha de su factura.
- Toda devolución de producto debe estar en su empaque original, con sus accesorios, instructivo y póliza de garantías según el caso que amerite.
- American Standard se reserva el derecho de cambiar las colecciones o discontinuar cualquier producto sin previo aviso.
- No se pueden cambiar elementos o componentes de un kit o que sean parte de un producto.
- Los productos en oferta, liquidación, exhibición o promoción no aplican para cambio ni devoluciones. Sobre dichos productos no aplican garantías que correspondan a defectos estéticos del producto.
- En caso de reposición de producto, este deberá ser equivalente al valor del producto comprado inicialmente; no se hará reposición con productos de mayor valor; en el caso que escoja un producto de mayor valor tendrá que asumir el excedente.
- La garantía no aplica si permite que personas diferentes a American Standard y a sus técnicos ejecuten modificaciones o reparaciones.
- Para cambio de productos y devoluciones por personal diferente al titular de la cuenta tenga presente:
  - Persona Natural: Debe presentar carta autorizándolo y fotocopia de cédula.
  - Persona Jurídica: Carta de la empresa membreada y con antigüedad menor a **treinta (30) días** donde se autorice a un tercero a reclamarla, fotocopia cédula, y Cámara de comercio.
  - Cuando llegaran a aplicar, las devoluciones de dinero se realizarán a través del mismo medio de pago utilizado por el cliente y estarán sujetas a los tiempos del trámite para cada caso.

### Recomendaciones

- Recuerde traer la medida del espacio en donde instalará su nuevo producto.
- Cuando reciba el producto, exija al personal de entregas la factura y revise el producto antes de firmar el documento de entrega, verificando referencia, tamaño y color. No se aceptan reclamos después de recibida la mercancía.
- Si tiene alguna novedad o inconformidad en la entrega del producto, por favor comuníquese de inmediato a la línea de servicio post-venta de su localidad.
- Periódicamente revise posibles filtraciones y/o goteos de agua. American Standard no se hará responsable por la afectación de los muebles por efecto de la humedad.

5.

## Tiempos de nuestra garantía

Warranty times

### (Aplican a partir de la fecha de facturación del producto)

- Para instalación y uso en espacios residenciales: **diez (10) años**, con excepción de los cartuchos que tienen garantía de **cinco (5) años**.
- Para instalación y uso en espacios comerciales, hoteles o espacios de alto flujo de personas: **cinco (5) años**, incluyendo cartuchos.
- Para instalación en espacios al aire libre o cercanos a cuerpos de agua salada: **un (1) año**.
- En ningún caso aplican garantías por mal uso, impacto, golpe o rayado, o por uso y/o adaptación de piezas no originales de fábrica.
- En ningún caso aplican garantías por daños causados por la limpieza de productos no sugeridos (abrasivos, ácidos o disolventes) o por contacto con elementos extraños tales como grasas, cintas o residuos de pegamentos.
- No aplican garantías por problemas y/o daños causados por la fluctuación de la presión del agua por fuera de los límites especificados para el producto.

Los tiempos de garantía están sujetos al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación.

Limpieza y uso que están en la página de internet  
[www.americanstandard-la.com](http://www.americanstandard-la.com) o asesor comercial.

### SERVICIO AL CLIENTE

CUSTOMER SUPPORT

[postventa@incesastd.com](mailto:postventa@incesastd.com)

Costa Rica: (506) 8000-571-031

Guatemala: (502) 1-800-624-0109

Nicaragua: (505) 1-800-220-2304

Panamá: (507) 8000-202

Honduras: -Tegucigalpa (504) 2221-1203 / 09

-San Pedro Sula (504) 2558-0529 / 72

El Salvador: (503) 2136-8523

### Apuntes

Notes

6.

# AMERICAN STANDARD

## INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

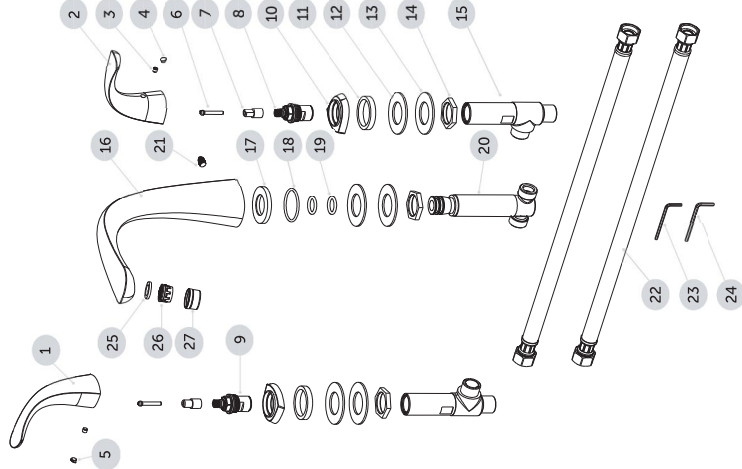
Installation Instructive

Grifería Bañera / Bathtub faucet

## SERENITY

¡Gracias por preferir productos AMERICAN STANDARD!  
Con el fin de facilitar el proceso de instalación lea cuidadosamente las siguientes instrucciones antes de comenzar.  
Thanks to prefer AMERICAN STANDARD products!  
To help ensuring that the installation process will proceed smoothly, please read these instructions carefully before you begin.

SERENITY, cod. 19.01545.002

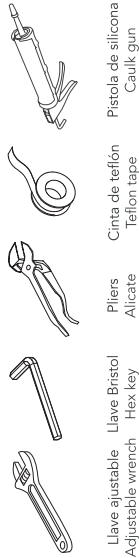


1.

1	Manija #1 Handle #1
2	Manija #2 Handle #2
3	Tornillo prisionero Hex screw
4	Botón (Fria) Cap (Cool)
5	Botón (Caliente) Cap (Hot)
6	Tornillo Screw
7	Cartucho conector Connect cartridge
8	Cartuchos Cartridges
10	Escudo manija Handle escutcheon
11	Empaque selle Sealing gasket
12	Arandela selle Sealing washer
13	Empaque selle Sealing washer
14	Tuerca de fijación Fixing nut
15	Cuerpo principal Main body
16	Pico grifería Spout
17	Base pico grifo Spout base

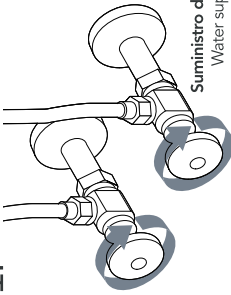
18	O-ring
19	O-ring
20	Cuerpo medio Middle body
21	Tornillo Screw
22	Conector Connector
23	Llave Bristol Hex key
24	Llave Bristol Hex key
25	Empaque selle Sealing gasket
26	Cuerpo aireador Aerator body
27	Cubierta aireador Aerator cover

### Herramientas recomendadas



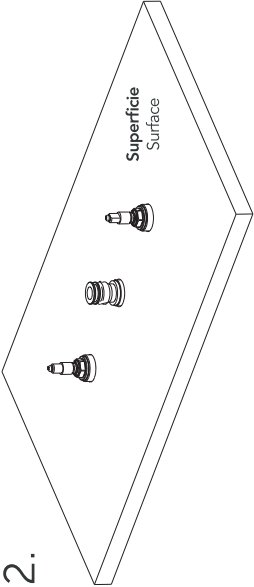
### Instalación del producto

1.

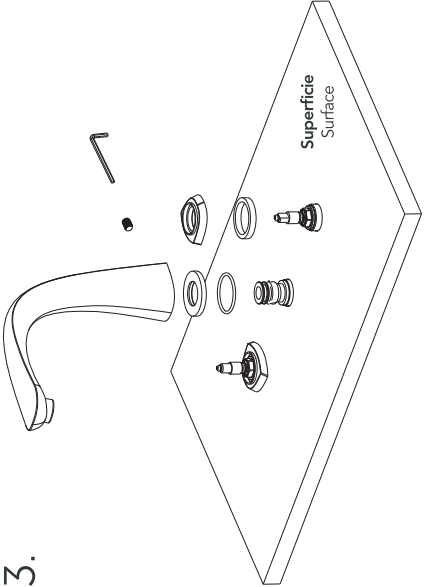


Cierre el suministro de agua.  
Si es necesario, retire la grifería anterior y limpie la superficie de instalación.  
Shut off the water supply.  
If necessary, remove the old faucet and clean off the installation surface.

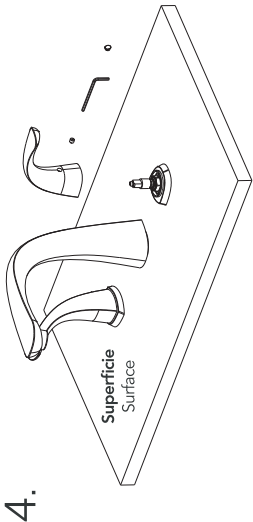
2.



Atornille las válvulas de las manijas y la válvula del pico grifería a la superficie.  
Screw the handle valve and spout valve to surface.

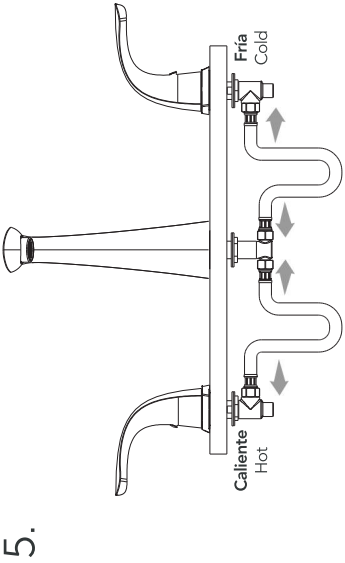


Atornille el escudo y la manija a cada una de las válvulas.  
Ajuste por detrás el pico grifería con el tornillo prisionero.  
Screw the handle base with handle valve. Lock from behind the spout with hex screw.

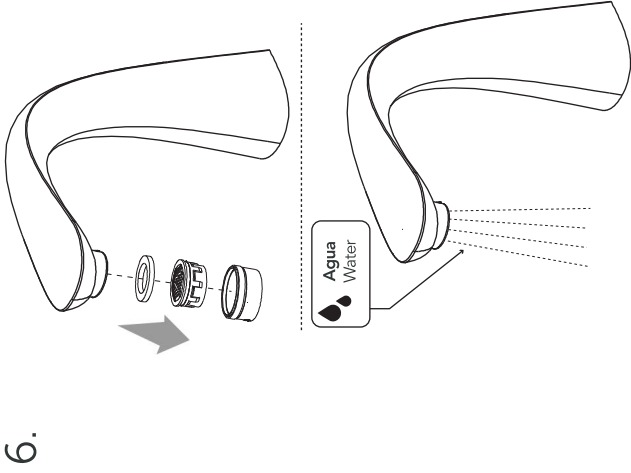


Posicione las manijas sobre los escudos y fíjelas con el tornillo prisionero.  
Screw the handles over the escutcheon and fix them with hex screw.

3.



Conecte las mangueras de conexión rápida a cada una de las manijas (**CALIENTE - FRÍA**) desde el pico grifería.  
Connect hoses fast connection to each of the handles (**HOT - COLD**) from the spout.



6.

Después de instalar la grifería, remueva el aireador, abra la manija y deje pasar agua para eliminar cualquier residuo. Vuelva a ensamblar el aireador.  
After installing faucet, remove aerator and turn on water to remove any left over debris. Re-assemble aerator.

4.